

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和6年 3月 29日

事業所名 星の子木町

保護者等数(児童数) 52 回収数 35 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	活動している現場を	必要な職員を適切に配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37.1%	45.7%	14.3%	2.9%	障害のないお子様と活動することを希望していません。為必要が無いと思っております。	今後も意見を参考にさせて頂きながら必要性も踏まえ検討し、適切な方法についても考えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42.9%	34.3%	20.0%	2.9%		今後もイベント開催の他、様々な提案が出来るよう検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.7%	11.4%	2.9%	0.0%		契約の際に説明をおこなっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.9%	14.3%	0.0%	2.9%	よく分からない	訓練を行った際は連絡帳や通信を通じてお知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎週楽しみにしているのを見ると通所させて良かったと思える。いつもありがたい。	ありがとうございます。利用者の方に楽しんでいただけるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも子供に大変丁寧に接していただき子供も楽しく通わせていただいています。ほんとうにありがたく思っています。	ありがとうございます。今後も利用者の方、保護者の方に寄り添った支援を提供出来る様頑張ります。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。