

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年 3月 30日

事業所名 星の子本城

保護者等数（児童数） 54 回収数 30 割合 56%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	広いとは思わないが放課後デイサービスは狭い所が多いので、それを考えると良いと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%	子供何人に対して職員が何人いるか、支援員がどんな専門の資格があるかなど伺った事はありません。分かりません。詳しい事は分からないがそう思う。	適切に加配しており、毎月の社内研修や外部の研修に参加を促しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	本城は何度か見学させて頂いていますが、木町には伺っていないので、良いと思う。急な階段があるので注意が必要だと思いますが、今のところ大丈夫です。	階段の上り下りの際には支援員が見守りや付き添いをしています。
適切な支援の提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	しっかり話して作成してくれました。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	色々工夫してるし、同じ事も重ねて上達しているの、良いと思う。調理活動がとても充実しており、色々な料理を作って楽しんでいてとても良いと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43.3%	40.0%	16.7%	0.0%	分かりませんが多分無いのではないかと。分かりません。	行っていませんが、希望があれば交流が出来る環境作りを行います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	丁寧な説明がありました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	安心してお任せしています。色々教えて下さり、私も伝える様になっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	して下さっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	43.3%	23.3%	0.0%	他の保護者と話す機会が殆ど無い為。保護者は各々忙しいので保護者会は難しいでしょう。良く分かりません。	年に一度直接交流出来る機会を設けております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	30.0%	0.0%	3.3%	苦情等が無い為分かりません。苦情は言いませんが、体制は整っていると思います。	契約時に苦情窓口等の必要な情報をお知らせしています。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	連絡帳で伝わっていると思う。満足です。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.3%	3.3%	3.3%	0.0%	連絡体制等の情報や業務に対する自己評価→何の事？いつも楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	そう思いました。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.7%	16.7%	6.7%	0.0%	すみません。聞いたかもしれませんが忘れられました。	契約時に説明をしていますが、今後定期的にお知らせしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.0%	26.7%	0.0%	3.3%	年に何回避難訓練が行われているのか？分かりません。確かそうだった気がします。	訓練を行った際は通信等を通じてお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	それが一番です。ありがとうございます。お出かけ等も充実しており、とても楽しみにして通っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	たまには通所を嫌がる事があるのですが、そういう時はもっと声掛けをして欲しいです。欲を言えばきりが無いので。感謝していますので、満足と思っています。助かっています。ありがとうございます。支援員の方もとても親切に対応して頂いており、安心して通わせてられています。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。