

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和3年 3月 30日

事業所名 星の子本城

保護者等数(児童数) 47 回収数 27 割合 57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	子供が不在のスペースしか見ていないの？	活動中の見学等の対応を今後検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	福祉専門職員の人数や利用者に対する職員の配置割合を知らされていない職員の数が多いですが、専門性(資格の有無等)はわかりません。	契約の際にお知らせしていますが、面談等で今後も周知していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	毎月の予定表をみるのが楽しいくらい毎日プログラムを考えていただき感謝しています。	今後も職員間のミーティングで積極的に意見交換しプログラムを考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.3%	44.4%	18.5%	3.7%	公園での活動では、他の人たちに寄って行くので交流になっているのかもしれませんが、今のままで良いと思います	保護者等の意見もふまえ検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51.9%	40.7%	7.4%	0.0%	今年度はコロナで星の子祭が中止になり残念でしたが、こういう機会がないと保護者同士が会う事はないです。今のままで良いと思います	新型コロナウイルス感染症の動向を見ながら星の子祭などの連携の機会を設けられるよう検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77.8%	18.5%	0.0%	3.7%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.5%	14.8%	3.7%	0.0%		今後も契約の際等に改めて周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.8%	18.5%	0.0%	3.7%	避難訓練があった時は連絡帳などで教えていただいています わかりません	訓練を行った際は連絡帳や送迎時の伝達、通信等でお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	とても楽しいみたいです。これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後も利用者の皆さんが楽しめるような活動を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。