

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和6年 3月 29日

事業所名 星の子本城

保護者等数(児童数) 35 回収数 26 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	広さ的には十分かなと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	すみません、不満という意味ではなく配置する人数だとか専門性とかは知識が無いのでよく分からないという意味です。	専門性をもった職員を必要な人数適切に配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	特に気になったところはないです。	
適切な支援の提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも話を聞いたり考えてして下さいと思います。	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	コロナであまり自由に色々出来なかったのが、また色々出来る様になり楽しみが増えた様です。	活動が固定化しないよう今後も新しい活動を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	特に交流を求めているので大丈夫です。学校でも交流は定期的にあるし、デメリットも考えると特に望みはしませんし、あっても無くても気にしません。よくわかりませんがそこはあまり求めていません。感染症が心配でもあるので希望していません。	保護者等の意見も聞きながら地域交流の方法について今後も様々な可能性を探っていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも色々教えてくれます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	いつも色々教えてくれます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	面談でも色々話せてます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	34.6%	15.4%	0.0%	私は苦手なので無いと助かります。よくわかりませんがそこはあまり求めていません。	保護者等の意見を踏まえ、機会をどう作っていくか検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	頑張ってくださいている様です。	

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	そう思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	子供が楽しそうに見せて教えてくれます。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	気を付けていると思います。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.8%	15.4%	3.8%	0.0%	聞いたかもしれませんが、私が忘れてしまってます。だと思えます。あいまいですが…。	契約の際等に改めて周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	していると聞いています。子供もやったと言っています。活動の中で避難訓練等しているのかを知らないで、わかりません。	避難訓練を行った際は連絡帳や毎月の通信を通じてお知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	大好きな支援員さんや友達がいるので楽しんで通所しています。いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も皆様の思いに寄り添い支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	感謝する事ばかりです。	ありがとうございます。満足していただける支援を提供できるよう今後も努めていきます。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。