

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和5年 3月 31日

事業所名 星の子木町

保護者等数(児童数) 50 回収数 33 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	2年程前に見学で2、3回事業所を訪ねただけなので現状が分からずどちらともいえない。	見学の際に説明を行ってまいります。
適切な支援の提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎日活動内容が違って楽しいようです	ありがとうございます。楽しく過ごして頂けるよう頑張ります。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	機会はないと思うが、今のところこのような機会を保護者として望んでいないので、どちらともいえない。 子供が混乱するなど心配なため、障害のないお子さんとの交流は無い方が良いと思っています。(今迄どおりでよいです)	今後も保護者等の意見を参考にさせて頂きながら必要性も踏まえ検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36.4%	51.5%	12.1%	0.0%	連携はないが保護者同士の関わりを望んでおらず、現状に満足しているので、どちらともいえない。	今後様々な提案が出来るよう検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	デイでの様子も教えて下さるし、こちらの希望に臨機応変に対応して下さるので助かってます。 苦情を出していないのでどちらともいえない。	ありがとうございます。苦情受付については社内研修等でとりあげており、適切に対応できる体制を整えています。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%		契約の際に説明をおこなっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.8%	15.2%	0.0%	0.0%		訓練を行った際は連絡帳や通信を通じてお知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	利用日はとても楽しみにしており、帰ってきてからも楽しかった！と報告してくれます。	ありがとうございます。利用者の方に楽しんでいただけるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とても助かってます。	ありがとうございます。今後も利用者の方、保護者の方に寄り添った支援を提供出来る様頑張ります。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。